

Algemene Voorwaarden

artikel 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken een onlosmakelijk onderdeel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen kit- & epoxyvoegbedrijf Kitservice Friesland, hierna te noemen: "Kitservice Friesland", en een Wederpartij waarop Kitservice Friesland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Indien van deze voorwaarden door partijen schriftelijk wordt afgeweken is deze afwijking slechts van toepassing voor de desbetreffende overeenkomst en niet voor de daarop volgende overeenkomsten.
- c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kitservice Friesland, voor de uitvoering waarvan door Kitservice Friesland derden dienen te worden betrokken.
- d. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kitservice Friesland en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- f. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- g. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- h. Indien Kitservice Friesland niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kitservice Friesland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- i. Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor Kitservice Friesland bindt Kitservice Friesland niet, tenzij schriftelijk anders door haar bevestigd.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Kitservice Friesland zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product, de te verrichten werkzaamheden of diensten waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer algemeen beschikbaar is respectievelijk niet meer geleverd worden door Kitservice Friesland.
- b. Kitservice Friesland kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen verblijf, verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kitservice Friesland daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kitservice Friesland anders aangeeft.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kitservice Friesland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- f. Indien een opdracht of een samenstel van opdrachten binnen 48 uur wordt/worden geannuleerd voorafgaand aan de dag (8.00 uur in de morgen) dat een aanvang met de werkzaamheden zullen plaatsvinden heeft Kitservice Friesland het recht 50% van de begrote prijs voor de werkzaamheden aan de Wederpartij in rekening te brengen. Indien de opdracht of een samenstel van opdrachten eerder dan 48 uur voorafgaand aan de dag (8.00 uur in de morgen) dat een aanvang met de werkzaamheden zullen plaatsvinden wordt/worden geannuleerd, is Kitservice Friesland gerechtigd 10% van de begrote prijs voor de werkzaamheden aan de Wederpartij in rekening te brengen, te vermeerderen met door Kitservice Friesland terzake gemaakte kosten, zoals aanschafkosten van materialen en en/of opslagkosten.

artikel 3. Contractduur

- a. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Kitservice Friesland derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kitservice Friesland dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- b. Indien Kitservice Friesland gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Kitservice Friesland ter beschikking heeft gesteld.
- c. Indien blijkt dat nadat Wederpartij Kitservice Friesland heeft verzocht een aanvang te maken met de uitvoering van de werkzaamheden en dat de omstandigheden op de plaats waar deze werkzaamheden verricht moeten worden dusdanig zijn dat geen aanvang ermee gemaakt kan worden, komen reeds gemaakte kosten door Kitservice Friesland voor rekening van Wederpartij.
- d. Indien voordat de overeengekomen werkzaamheden of leveringen pas kunnen aanvangen wanneer de locatie alwaar deze werkzaamheden of levering uitgevoerd moeten worden hiervoor geschikt is gemaakt, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze locatie in de betreffende staat heeft gebracht.
- e. De overeengekomen werkzaamheden kunnen door Kitservice Friesland in elk geval niet aanvangen voordat de locatie waar deze verricht dienen te worden voldoende leeg en schoon zijn. De temperatuur en vochtigheid dienen zodanig te zijn dat de volgens de overeenkomst te gebruiken producten aldus de bijbehorende productomschrijvingen en garantievoorwaarden van de leverancier(s), met goed gevolg gebruikt mogen worden. De te bewerken oppervlakten en naden, kieren of voegen dienen alvorens de werkzaamheden kunnen beginnen, voldoende schoon en droog te zijn. Indien omstandigheden als in deze paragraaf vermeld aanleiding vormen om de werkzaamheden op een later tijdstip aan te vangen, zal de termijn van de oplevering van het gehele werk overeenkomstig verlengen.
- f. Voor zover sprake is van meerwerk, zal de termijn van de oplevering van het gehele werk verlengen overeenkomstig de hoeveelheid tijd die gemoeid is met de uitvoering van dit meerwerk.
- g. Indien Kitservice Friesland met Wederpartij een vaste opleverdatum overeenkomt, is Kitservice Friesland niettemin te allen tijde gerechtigd om het werk op een later tijdstip op te leveren indien blijkt dat levertijden van toeleveranciers van Kitservice Friesland langer blijken te zijn dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze voorzienbaar was.
- h. Indien Kitservice Friesland met de Wederpartij, zijnde niet een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een vaste prijs overeenkomt, dan is Kitservice Friesland niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

artikel 4. Levering

- a. Oplevering geschiedt direct nadat de aangenomen of uit te voeren werkzaamheden klaar zijn. De Wederpartij is verplicht het werk bij oplevering te inspecteren. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met betrekking tot de keuring wordt de Wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaardt.

artikel 5. Uitvoering

- a. Kitservice Friesland heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b. Kitservice Friesland is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- c. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kitservice Friesland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- d. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kitservice Friesland gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten van juridische bijstand) aan de zijde van Kitservice Friesland daardoor direct of indirect ontstaan.

artikel 6. Wijziging overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Kitservice Friesland zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien nadat de overeenkomst is gesloten en van de zijde van Wederpartij wensen of eisen met betrekking tot het te verrichten werk of de te leveren zaken opkomen die niet reeds in de overeenkomst waren opgenomen of waarmee in de offerte of aanbieding geen rekening was gehouden en voor zover deze meerwerk inhouden, zal aan deze extra wensen of eisen door Kitservice Friesland, voor zover door Kitservice Friesland aanvaard, slechts op basis van nacalculatie invulling gegeven worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Indien de overeenkomst nadrukkelijk wordt gewijzigd, daaronder begrepen bijvoorbeeld een aanvulling in de vorm van meerwerk, dan is Kitservice Friesland gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kitservice Friesland bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kitservice Friesland op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst te beëindigen of ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kitservice Friesland een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Kitservice Friesland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Kitservice Friesland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Kitservice Friesland kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Kitservice Friesland gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- b. Voorts is Kitservice Friesland bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kitservice Friesland kan worden gevergd.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kitservice Friesland op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Kitservice Friesland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Indien Kitservice Friesland tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Kitservice Friesland gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, daardoor direct en indirect ontstaan.
- f. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kitservice Friesland vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kitservice Friesland op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- g. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer) afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

artikel 8. Overmacht

- a. Kitservice Friesland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kitservice Friesland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kitservice Friesland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kitservice Friesland of van derden daaronder begrepen. Kitservice Friesland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kitservice Friesland zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c. Kitservice Friesland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d. Voor zoveel Kitservice Friesland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kitservice Friesland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 9. Betaling en incassokosten

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kitservice Friesland aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Kitservice Friesland is aangegeven. Kitservice Friesland is gerechtigd om periodiek te factureren.
- b. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is dan de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, cumulatief en maandelijks te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. Kitservice Friesland heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- d. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kitservice Friesland verschuldigde.
- e. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- f. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Algemene Voorwaarden

artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Kitservice Friesland in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Kitservice Friesland totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Kitservice Friesland gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- b. Door Kitservice Friesland geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- c. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Kitservice Friesland veilig te stellen.

artikel 11. Garanties, onderzoek en reclames

- a. De door Kitservice Friesland te leveren zaken en verrichte werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken en (kit)werkzaamheden aan zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Kitservice Friesland kan in dat geval andere garanties andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken, typen kit daaronder begrepen, of uit te voeren werkzaamheden.
- b. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt, voor zover niet schriftelijk anders is overeen gekomen, voor een periode van 5 jaar, aflopend met een waardevermindering van 20% per jaar na oplevering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Kitservice Friesland verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, bijvoorbeeld een bepaald type kit, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De bovengenoemde garantie gaat niet eerder in dan nadat het door Wederpartij aan Kitservice Friesland uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde volledig is voldaan en de gedurende de uitvoering van de werkzaamheden door Kitservice Friesland aan Wederpartij ter ondertekening aangeboden werkbonnen, door Wederpartij rechtsgeldig zijn ondertekend en in het bezit van Kitservice Friesland zijn gekomen.
- c. De garantie is niet van toepassing op werk, geleverd aan roerende of onroerende zaken die niet voldoen aan de eisen die daaraan door wetten regelgeving worden gesteld dan wel die niet voldoen aan redelijke eisen die op basis van goed vakmanschap en actuele stand der techniek daaraan gesteld zouden moeten worden.
- d. De garantie is eveneens niet van toepassing op kitwerkzaamheden verricht aan constructies die niet schoon en droog zijn, die niet voldoende diep en breed zijn of waarvan de voegflanken gebreken vertonen en Kitservice Friesland deze omstandigheid heeft gemeld aan de Wederpartij en waarna de Wederpartij Kitservice Friesland toch heeft opgedragen de werkzaamheden uit te voeren.
- e. Voor zover Wederpartij wenst dat Kitservice Friesland haar werkzaamheden uitvoert onder specifieke omgevingsomstandigheden (zoals bijvoorbeeld bepaalde temperatuur, luchtvochtigheid, mechanische belasting, druk of straling) en wanneer de leverancier van de te gebruiken kit op dit product geen garantie geeft indien deze wordt toegepast onder deze specifieke omstandigheden, heeft Wederpartij geen recht op garantie met betrekking tot het onder deze omstandigheden geleverde werk. Op werk, geleverd tijdens vorst of onder hoge luchtvochtigheid heeft Wederpartij in geen geval recht op garantie.
- f. Wederpartij heeft in geen geval recht op garantie op door Kitservice Friesland aangebrachte kitvoegen rondom putjes, afvoeren, kunststof baden, kunststof douchebakken, dilatatievoegen die smaller zijn dan 10 mm en breder dan 30 mm en voegen in galerijplaten die niet vrijgehouden worden van vuilinsloop.
- g. Wederpartij heeft geen recht op garantie met betrekking tot de Schimmelwerendheid van kitnaden.
- h. Iedere vorm van garantie op kitnaden en geleverd werk komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
 - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - beschadiging;
 - gebruik na de maximale levensduur of houdbaarheidsdatum;
 - onjuiste opslag;
 - onderhoud verricht door de Wederpartij en/of door derden zonder schriftelijke toestemming van Kitservice Friesland;
 - wijzigingen gerealiseerd door de Wederpartij of derden dan wel pogingen daartoe;
 - daaraan, langs of doorheen de kitnaden of het geleverde werk andere zaken werden bevestigd die daaraan langs of doorheen niet bevestigd dien(d)en te worden of hadden mogen worden.
- i. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kitservice Friesland geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, vorst, trillingen of temperaturen) et cetera.
- j. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Kitservice Friesland te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Kitservice Friesland te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Kitservice Friesland in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Kitservice Friesland in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en Kitservice Friesland, voor zover de klacht gegrond is, daarnaast in de gelegenheid te stellen binnen 30 dagen na dat onderzoek het aan de klacht ten grondslag liggende gebrek te herstellen.
- k. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken of geleverde diensten en werkzaamheden.
- l. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- m. Indien vaststaat dat een zaak of het geleverde werk gebrekkig is en dienaangaande tijdig schriftelijk is gereclameerd, dan zal Kitservice Friesland de gebrekkige zaak of het gebrekkige werk binnen redelijke termijn vervangen of herstellen dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen.
- n. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kitservice Friesland daardoor gevallen, voor rekening van de Wederpartij.
- o. Elke garantieverplichting van Kitservice Friesland vermindert telkens na verloop van een kalenderjaar te rekenen vanaf het moment waarop de garantie in werking trad met 20% (twintig procent). In geval Kitservice Friesland uit hoofde van haar garantieverplichtingen herstelwerkzaamheden verricht ontstaat voor Wederpartij de verplichting een vooraf overeengekomen nieuw vooroud vergoeding aan Kitservice Friesland te betalen op basis van reeds in rekening gebrachte bedragen.
- p. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzenden voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- q. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en wren jegens Kitservice Friesland en de door Kitservice Friesland bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 12. Aansprakelijkheid

- a. Indien Kitservice Friesland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien Wederpartij een medewerker van Kitservice Friesland dan wel derden die in opdracht van Kitservice Friesland werk verrichtten aansprakelijk stelt, kunnen deze zich eveneens beroepen op alle bepalingen uit deze voorwaarden als ware zij partij bij de Overeenkomst.
- c. Kitservice Friesland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kitservice Friesland is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- d. Indien Kitservice Friesland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kitservice Friesland beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. De aansprakelijkheid van Kitservice Friesland is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Kitservice Friesland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kitservice Friesland aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kitservice Friesland toegerekend kunnen worden en Kitservice Friesland overeenkomstig artikel 11 sub 10 in de gelegenheid is gebracht het gebrek te herstellen, alsmede redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- f. Kitservice Friesland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, zoals schade tengevolge van lekkage, geluidshinder of schade tengevolge van onvoldoende of verminderde lucht of winddichtheid, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- g. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kitservice Friesland of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 13. Risico-overgang

- a. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken, geleverde of aangebrachte kitnaden daaronder begrepen, aan de Wederpartij in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

artikel 14. Vrijwaring

- b. De Wederpartij vrijwaart Kitservice Friesland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Kitservice Friesland toerekenbaar is.
- c. Indien Kitservice Friesland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Kitservice Friesland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kitservice Friesland, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kitservice Friesland en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Wederpartij.

artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kitservice Friesland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- b. De rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Kitservice Friesland gelegen is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kitservice Friesland het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.
- b. Kitservice Friesland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.



KITSERVICE
FRIESLAND